

## Unser Hotel von A bis Z

### **A**

**Abreise:** Die Abreise muss bis 11:00 Uhr erfolgen. Sie können aber Ihr Gepäck an der Rezeption bis 18:00 Uhr deponieren.

**AGBs:** Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.hotel-wilde-rose.de](http://www.hotel-wilde-rose.de)

**Anfahrt:** Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Anfahrt zur Keßlerstraße über die Hellerstraße erfolgt. Empfehlenswert ist es die Autobahn (A 73) Ausfahrt Bamberg-Ost zu nehmen, da Sie dann nach ca. 5 km geradeaus fahren automatisch in die Lange Straße (Einbahnstraße) gelangen. Dort müssen Sie dann nach ca. 150 m rechts in die Hellerstraße abbiegen. Anschließend müssen Sie links abbiegen. Dann fahren Sie links in die Fußgängerzone und nach ca. 50 m befindet sich unser Haus auf der rechten Seite.

**Anreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14:30 Uhr zur Verfügung. Da unsere Rezeption von Juni bis September (bei schönem Wetter) nur bis 18:00 Uhr besetzt ist, bitten wir um Anreise bis 18:00 Uhr. Bei Spätanreise bitten wir im Voraus um telefonische Mitteilung.

**Arrangements:** Wir bieten eine Auswahl an Arrangements an. Informationen finden Sie unter [www.hotel-wilde-rose.de](http://www.hotel-wilde-rose.de)

**Ausflüge:** Informationen zu Ausflügen, Stadtführungen und weiteren Angeboten finden Sie unter: <https://www.bamberg.info/>

**Ausstattung:** Unsere 29 Zimmer sind mit allem zeitgemäßen Komfort, wie Dusche/WC, Telefon, Fön, Radio und Sat- TV, ausgestattet.

## **B**

**Babybett:** Wir verfügen über 02 Babybetten. Diese können für 10,00 EUR pro Babybett und Nacht dazugebucht werden.

**Bezahlung:** Die Kosten werden bei Anreise oder am Abreisetag beglichen. Andere Absprachen bedürfen der Schriftform. Sie können Ihre Rechnung in bar, mit EC-Karte, VISA oder Mastercard begleichen. Eine Vorabüberweisung ist möglich, aber nicht notwendig.

## **C**

**Corona:** Vom Besuch von Beherbergungsbetrieben oder touristischen Unterkünften sind folgende Personen ausgeschlossen:

- ❖ Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten
- ❖ Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere

Sollten Sie, als beherbergte Person während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben Sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.

Achtung:

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Corona-Pandemie gewisse Hygieneregeln eingehalten werden müssen. Oberstes Gebot ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m und das Tragen der Mund-Nasen-Schutzmaske in allen Gemeinschaftsbereichen, sowie beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten und auf Fluren, Gängen, Treppen und im Außenbereich.

Bitte beachten Sie, dass nur diejenigen Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt, gemeinsam eine Wohneinheit beziehen dürfen.

## **F**

**Fahrräder:** Sie können Ihre Fahrräder jederzeit in unserem Innenhof abstellen.

Zudem können Sie bei uns für 10,00 EUR pro Tag und Fahrrad ein Fahrrad mieten.

**Frühstück:** Frühstücksbuffet in unserem Restaurant: Montag – Samstag von 7:00 – 10:00 Uhr und Sonntag von 8:00 – 10:00 Uhr

## G

**Gepäckservice:** Unsere Zimmer sind auf 3 Etagen verteilt und wir haben keinen Aufzug. Das Empfangspersonal ist jedoch gerne beim Gepäck behilflich.

## H

### **Hotelinformation:**

- ❖ kleines Familienhotel, mitten in der Fußgängerzone der historischen Altstadt
- ❖ 07 Einzelzimmer
- ❖ 19 Doppelzimmer (*davon 3 Dreibettzimmer möglich*)

## I

**Internet:** Im gesamten Haus steht Ihnen kostenloses W-Lan zur Verfügung. Die Zugangsdaten werden Ihnen bei Check-In mitgeteilt.

## L

**Lage:** Die zentrale Lage unseres 3-Sterne-Hotels ermöglicht Ihnen den Weg zu Fuß in wenigen Minuten:

- ❖ „klein Venedig“ in 02 Minuten
- ❖ Schiffsanlegestelle „am Kranen“ in 02 Minuten
- ❖ Altes Rathaus in 03 Minuten
- ❖ Touristeninformation in 03 Minuten
- ❖ Bamberger Kaiserdom mit dem Bamberger Reiter, dem Kaisergrab und dem Marienaltar von Tilman Riemenschneider in 10 Minuten
- ❖ Michaelsberg mit dem Brauereimuseum und dem Kloster in 12 Minuten
- ❖ Konzert- und Kongresshalle in 12 Minuten

## P

**PKW-Stellplatz:** Wir verfügen über PKW- Stellplätze in unserem Innenhof.

Diese können nur nach Verfügbarkeit und mit telefonischer Vorreservierung genutzt werden.

Die Kosten betragen pro Nacht und PKW: 8,00 EUR. Bei Anreise bitten wir unsere Gäste, den PKW- Schlüssel an der Rezeption zu hinterlegen, da die PKW'S hintereinander geparkt werden und ab und an rangiert werden müssen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren PKW während des Aufenthaltes nicht nutzen können.

Falls unsere Stellplätze ausgebucht sind, empfehlen wir Ihnen das nahe gelegene Parkhaus (5 Gehminuten entfernt) Parkhaus Zentrum-Süd in der Schützenstr. 2, 96047 Bamberg. Die Kosten betragen für 24 Stunden 12,00 EUR.

Bitte beachten Sie, dass eine Anreise mit dem Auto erst ab 15:00 Uhr möglich ist!

Informationen zu Stellplätzen für Wohnmobile, Reisebusse oder Motorräder finden Sie unter:

<https://www.stadtwerke-bamberg.de/mobilitaet/parken> oder  
<file:///C:/Users/Wilde%20Rose/Downloads/parken-in-bamberg-flyer.pdf>

## **R**

**Rauchen:** Im gesamten Hotel ist das Rauchen verboten. Bei Nichteinhaltung des Rauchverbots können Kosten für Sie entstehen.

**Restaurant:** Unsere Küche genießt einen hervorragenden Ruf...

nicht zuletzt durch unseren langjährigen Küchenchef und sein Team. Sie praktizieren eine bodenständige, regionale und saisonbedingte Küche, natürlich auch mit ausgefallenen Neuheiten und frischen Produkten. Fränkische, gemütliche Gastzimmer in der ehemaligen Brauerei laden zum Verweilen ein...

Öffnungszeiten für die Monate Oktober bis April:

- ❖ Unsere Küchenzeiten: 11:30 Uhr – 14:00 Uhr und 18:00 Uhr – 21:00 Uhr
- ❖ Unser Restaurant ist für Sie von 10:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Öffnungszeiten für die Monate Mai bis September:

- ❖ Unsere Küchenzeit: 11:30 Uhr – 14:00 Uhr
- ❖ Unser Restaurant ist für Sie von 10:30 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet.
- ❖ Wir würden uns freuen, Sie bei schönem Wetter auf unserem Wilde Rose Keller (Oberer Stephansberg 49) begrüßen zu dürfen.

Sonntags nur Mittagstisch

**Rezeption:** Unsere Rezeption ist Montag bis Samstag von 6:00 – 18:00 Uhr und am Sonntag von 7:00 – 16:00 Uhr besetzt.

## **S**

**Stornierung:** Eine Zimmerbuchung wird auf garantierter Basis vorgenommen.

Regelungen für Einzelbuchungen:

Im Falle einer Nichtanreise behalten wir uns vor, Ihnen 80 % des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen. Eine kostenfreie Zimmerstornierung ist nur mindestens 3 Tage vor Anreise schriftlich oder telefonisch möglich.

Regelungen für Gruppenbuchungen:

Kostenlose Stornierung ist bis 8 Wochen vor Anreise möglich. 6 Wochen vor Anreise berechnen wir 25% des Auftragswertes, 4 Wochen vor Anreise 50% und ab 2 Wochen vor Anreise 80%. Diese Stornobedingungen gelten nur bei Absage von mehr als 50% der angemeldeten Zimmer.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

## **I**

**Touristinformation:** Die Touristeninformation ist ca. 400m entfernt.

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 09:30 – 18:00 Uhr, Samstag 09:30 – 16:00 Uhr, Sonntag 09:30-14:30 Uhr (<https://www.bamberg.info/>)

## **W**

**Wilde Rose Keller:** Bei schönem Wetter hat unser Wilde Rose Keller am Oberen Stephansberg 49 in den Monaten April bis Oktober geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.wilde-rose-keller.de](http://www.wilde-rose-keller.de)

## **Z**

**Zimmerreinigung:** Eine Zimmerreinigung erfolgt täglich.